

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

ARO ritiene che la Qualità, la protezione dell'ambiente, la sicurezza e la soddisfazione del cliente (sia interno sia esterno) siano il fondamento per il continuo sviluppo di un servizio efficiente ed efficace.

La Direzione ha definito una Politica orientata alla soddisfazione del cliente e al rispetto dell'ambiente, e sviluppato un Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente (**SGI**), secondo le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. L'attuazione del **SGI** è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione.

I principali obiettivi e traguardi per il Sistema Integrato della Qualità e L'Ambiente sono:

1. Garantire la Conformità dei prodotti forniti rispondendo alle esigenze del cliente ed ai requisiti di legge.
2. Prevenire i rischi che possono compromettere gli aspetti ambientali e la *business continuity* aziendale, analizzando tutti i fattori interni ed esterni impattanti sulle attività dell'organizzazione, tenendo anche conto delle aspettative degli stakeholders
3. Assicurare le attività produttive perseguendo in primo luogo una elevata cultura della Qualità, un'attenzione costante all' Ambiente e alle problematiche energetiche e il rispetto della Sicurezza sul lavoro, in particolare:
  - 2a. riduzione dei rifiuti solidi derivanti dall'attività di produzione
  - 2b. ottimizzazione dei consumi delle risorse energetiche
  - 2c. riduzione dell'utilizzo di sostanze inquinanti
  - 2d. massima riduzione possibile di emissioni di CO<sub>2</sub>, mediante installazione di un impianto fotovoltaico
  - 2e. adozione delle misure di prevenzione degli eventi accidentali.
  - 2f. ricerca di nuovi materiali/soluzioni ecosostenibili per offrire al mercato prodotti *green*
4. Garantire il rispetto dei valori di FSC come definiti nel documento FSC-POL-01-004
5. Assicurare il continuo miglioramento dei processi aziendali, dei prodotti e i servizi forniti.
6. Sviluppare un programma di formazione e aggiornamento del personale che contribuisca al coinvolgimento costante nella crescita dell'organizzazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la rilevazione periodica degli indicatori del **SGI**, del grado di soddisfazione del personale e della clientela.

Tutto il personale è chiamato a partecipare in relazione alle proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità ed ambientali fissati della società.