

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE**

### **Gruppo ARO**

Il GRUPPO ARO ritiene che la Qualità, la protezione dell'ambiente, la sicurezza e la soddisfazione del cliente (sia interno sia esterno) siano il fondamento per il continuo sviluppo di un servizio efficiente ed efficace.

La Direzione ha definito una Politica orientata alla soddisfazione del cliente e al rispetto dell'ambiente, e sviluppato un Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente (**SGI**), secondo le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. L'attuazione del **SGI** è un compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione.

I principali obiettivi e traguardi per il Sistema Integrato della Qualità e L'Ambiente sono:

1. Garantire la Conformità dei prodotti forniti rispondendo alle esigenze del cliente ed ai requisiti di legge.
2. Rispettare e soddisfare gli obblighi di conformità normativa e altri obblighi sottoscritti;
3. Garantire il rispetto e protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e il miglioramento delle prestazioni ambientali;
4. Mantenere attivo un processo di analisi dei rischi in riferimento a qualità ambiente, analizzando tutti i fattori interni ed esterni impattanti sulle attività dell'organizzazione anche in termini di business continuity tenendo conto delle aspettative delle parti interessate
5. Assicurare le attività produttive perseguendo in primo luogo una elevata cultura della Qualità, un'attenzione costante all' Ambiente e alle problematiche energetiche e il rispetto della Sicurezza sul lavoro.
6. Garantire il rispetto dei valori di FSC come definiti nel documento FSC-POL-01-004
7. Assicurare il continuo miglioramento dei processi aziendali, dei prodotti e i servizi forniti.
8. Sviluppare un programma di formazione e aggiornamento del personale che contribuisca al coinvolgimento costante nella crescita dell'organizzazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la rilevazione periodica degli indicatori del **SGI**, del grado di soddisfazione del personale e della clientela.

Tutto il personale è chiamato a partecipare in relazione alle proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità ed ambientali fissati della società.